



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PRÉAMBULE

La société INNOSET (ci-après « INNOSET » ou « le Vendeur »), SASU au capital de 913 224 €, dont le siège social est situé 75 rue Cuvier à LYON 69006, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON sous le numéro 442 962 791, numéro de TVA intracommunautaire FR25442962791, assemble, commercialise et distribue des dispositifs médicaux et sets de soins à destination des professionnels de santé (ci-après « *les Clients* » ou « *le Client* »).

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent, conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Le fait de passer commande à INNOSET implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de tous les autres documents tels que prospectus, documents commerciaux, éventuellement émis par INNOSET et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Aucune condition particulière ou générale d'achat ne peut, sauf acceptation formelle écrite de INNOSET, prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente. Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à INNOSET, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le simple envoi d'un accusé de réception de commande ne constitue jamais une acceptation tacite des conditions mentionnées sur la commande du Client.

INNOSET se réserve le droit de prévoir des conditions particulières en ce qui concerne certaines commandes spécifiques.

Le fait que INNOSET ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

À compter du 01 décembre 2024, elles remplacent les précédentes Conditions Générales de Vente présentes sur les documents commerciaux et sur le site internet.

## Article 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente des dispositifs médicaux et sets de soins stérilisés proposés par INNOSET au Client (ci-après « *les Produits* » ou « *le Produit* »).

Les présentes Conditions Générales de Vente ne concernent que les achats effectués par le Client en France. Pour toute livraison hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés INNOSET.



## Article 2 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les documents techniques remis au Client demeurent la propriété exclusive de INNOSET, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de la société INNOSET et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

## Article 3 - COMMANDES

La commande est passée soit par un ordre écrit et signé sur papier à en-tête ou portant le cachet du Client, soit par email.

Le choix des produits s'effectue à partir du catalogue transmis par les services commerciaux ou en ligne sur le site internet exploité par INNOSET : [www.innoset.com](http://www.innoset.com).

- **Validation de la commande**

-Par écrit :

La vente est considérée comme conclue, lors de l'envoi d'un accusé de réception de commande adressé par INNOSET au Client. L'accusé de réception mentionne les conditions (prix, délais réserves éventuelles...) dans lesquelles la commande est enregistrée.

Cette validation implique l'acceptation par le Client de l'intégralité des Conditions Générales de Vente.

Les commandes transmises à INNOSET sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite des modifications de la part de INNOSET.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, INNOSET se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

- **Modification de la commande**

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un Client ne pourra être prise en compte par INNOSET que si la demande est faite par écrit, y compris par télécopie ou courrier électronique et est parvenue à INNOSET au plus tard 8 jours après réception par INNOSET de la commande initiale et si cette dernière n'a pas encore été expédiée.

En cas de modification de la commande par le Client, INNOSET sera déliée des délais convenus pour son exécution.

- **Annulation de la commande par le client**

INNOSET n'accepte en aucun cas l'annulation d'une commande ferme et régulière passée aux services commerciaux.

- **Suivi de commande**

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client doit appeler le service clients au numéro indiqué sur le site internet ou transmis par les services commerciaux.



## Article 4 - TARIFS

### • Tarifs des produits

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur.

Nos prix s'entendent HT emballage, transport non compris. INNOSET se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

### • Commandes sur devis

D'éventuelles commandes spécifiques du Client peuvent être envisagées. Le cas échéant elles feront l'objet d'un devis préalablement accepté par celui-ci. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée spécifique, indiquée sur le devis.

La commande sur devis n'est considérée comme acceptée qu'après le versement d'un acompte défini sur le devis.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

### • Tarifs de livraisons et frais de gestion

- Minimum de commande : 60€ HT - en dessous, des frais administratifs de 15€ HT seront appliqués en plus des frais de livraison et d'emballage,
- Franco de port et d'emballage : 300 € HT en France Métropolitaine, hors Corse,
- Franco de port et d'emballage Corse : 600€ HT,
- Frais de livraison et d'emballage appliqués pour toute commande de moins de 300€ HT (600€ HT pour la Corse) : 20€ HT,
- Frais supplémentaires livraison Corse pour toute commande de moins de 600€ HT : 30€ HT (en plus des 20€ HT de frais de livraison et d'emballage)
- Frais UE et DOM/TOM : frais réel

## Article 5 - RÈGLEMENT

Le fait de valider la commande implique l'obligation pour le Client de payer le prix indiqué.

### • Modalités de paiement

Les marchandises sont facturées au comptant à la prise de commande.

Le règlement s'effectue par LCR ou virement bancaire.

Toute première commande est payable comptant avant expédition par virement bancaire.

L'ouverture d'un compte client après réception du Kbis et d'un RIB ouvre droit à des délais de règlement à 30 jours nets et la mise en place d'un encours. Les spécificités de règlements tels que le moyen et délai de règlement ainsi que les encours sont fixés par la société INNOSET.

En cas de paiement anticipé, aucun escompte n'est accordé.

La Société INNOSET se réserve le droit de ne livrer que contre paiement comptant ou, à son choix, moyennant garanties jugées suffisantes.



Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la livraison des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paie pas le prix en totalité dans les conditions indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

- **Pénalités de retard**

Dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture, ou lorsque le règlement intervient au-delà du délai fixé par les Conditions Générales de Vente, des pénalités de retard seront appliquées. Ces pénalités seront calculées sur la base de 10% par mois du montant TTC des sommes dues. Ces pénalités seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard.

En plus des pénalités, le client devra s'acquitter de l'ensemble des frais juridiques et de recouvrement.

## Article 6 - LIVRAISONS

Les délais de livraison courent à compter de l'envoi de la confirmation de la commande par courriel.

Pour la livraison en France métropolitaine, hors Corse, les délais de livraison sont de 72h à 96h selon la situation géographique du Client. Ces délais sont donnés à titre indicatif.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Lorsque le Client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le Vendeur au transporteur dès lors qu'il a remis les Produits vendus au transporteur qui les a acceptés sans réserve. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

- **En cas de retard**

La responsabilité de INNOSET ne pourra être engagée, et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation de quelque nature que ce soit ne pourra être réclamée par le Client.

- **En cas de force majeure**

INNOSET est déliée de tout engagement de livraison des marchandises, auxquels sont assimilés les cas de grève ou de chômage, même partiels, pénurie de matières premières ou de transport.



Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Sans réserve à la livraison ou, à défaut, courrier recommandé adressé au transporteur dans les 3 jours, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure, ni de remplacement.

## Article 7- CONFORMITÉ DES PRODUITS

Le Client est considéré comme un professionnel qualifié et averti qui doit s'assurer de l'adéquation du ou des produits commandés en lien avec les exigences et les fonctions souhaitées sur ceux-ci. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les caractéristiques principales des produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de INNOSET ne pourrait être engagée.

Les photographies et graphismes des Produits ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Tous les produits et fabricants référencés par INNOSET font l'objet d'une vérification systématique de leur marquage CE, certification ISO, et toute autre disposition réglementaire.

- **Erreur de commande**

Le Client devra refuser à la livraison, tout produit faisant l'objet d'une erreur de conformité en nature ou en quantité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

## Article 8 - RÉCLAMATIONS - GARANTIE CONTRACTUELLE

Tout produit reconnu défectueux par INNOSET sera remplacé gratuitement. La garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

INNOSET n'accepte de reprendre que les produits à l'état neuf, emballage compris, facturés depuis moins de deux mois.

INNOSET ne reprend aucun produit périmé (après sa date de péremption) qu'il ait été stérilisé ou non.

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans l'accord préalable écrit de la direction de INNOSET.

Aucun produit ne sera repris s'il n'a pas été conservé dans des conditions permettant de conserver l'intégrité des dispositifs médicaux.

Aucun produit ne sera repris s'il n'a pas été installé ou utilisé dans les règles de l'art selon les recommandations de INNOSET.

La garantie ne saurait en aucun cas rendre INNOSET solidairement responsable des obligations mises éventuellement à la charge ou en raison des recours exercés contre le Client.



Pour être valide, le retour de marchandises doit être effectué de la façon suivante :

- La demande doit être effectuée auprès de INNOSET dans un délai de 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.
- Les articles doivent être présentés dans leur conditionnement complet (boîtes complètes et intègres, non ouvertes, avec le ruban adhésif d'origine).
- Les conditionnements doivent ne présenter ni ratures ni inscriptions. Ils doivent être correctement emballés et suffisamment protégés afin qu'ils nous parviennent intacts.

Le Client doit donner à INNOSET toute facilité pour procéder à la constatation des vices / dysfonctionnements et pour y porter remède : il doit, en outre, s'abstenir, sauf accord express de INNOSET, d'effectuer lui-même ou de faire effectuer par un tiers la réparation. INNOSET se réserve la possibilité de modifier ses produits, de manière à satisfaire à ses obligations.

Le principe de la traçabilité impose que le numéro de lot retourné soit le numéro de lot reçu par erreur. Tout lot retourné indûment sera refusé, renvoyé aux frais de l'expéditeur et la régularisation suspendue dans l'attente du numéro de lot correct.

Le Client ne peut se prévaloir des frais du recours en garantie pour suspendre ou différer ses paiements.

Dans le cas d'une éventuelle expertise, les frais occasionnés par cette opération pourront être refacturés au Client si sa responsabilité dans le dysfonctionnement est prouvée.

Tout produit à échanger devra être retourné à INNOSET dans les conditions décrites ci-dessus. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Tout manquement sur une livraison doit être signalé au maximum 15 jours après réception de la facture.

## Article 9 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation aux commandes reçues par INNOSET, prévu par le code de la consommation.

## Article 10 - CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

INNOSET se réserve le droit de propriété des marchandises livrées jusqu'à leur paiement intégral. Le Client demeure responsable de la protection de l'assurance des marchandises livrées (Loi 80335 du 12 Mai-1980 - Article 3).

Pendant la durée de la réserve de propriété, les risques et la garde des produits sont transférés au Client. Le Client s'engage à conserver ces produits, de manière telle qu'ils ne puissent être confondus et pouvant être reconnus comme la propriété de INNOSET.

En cas de non-paiement total ou partiel du prix, à l'échéance et conformément à l'article 5 des présentes Conditions Générales de Vente, INNOSET se réserve la faculté d'exiger la restitution des produits aux frais, risques et périls du Client. Cette restitution n'équivaut pas à la résolution de la vente.



## Article 11 - OBLIGATION CONCERNANT LES DISPOSITIFS MÉDICAUX

- **Obligation du distributeur**

Le Client de INNOSET, s'il est considéré comme un distributeur au sens des articles 14 et 16 du Règlement UE 2017/745 devra s'acquitter des obligations réglementaires afférentes à son statut.

- **Traçabilité**

Selon l'article 25.2 le Client distributeur de INNOSET doit être en mesure d'identifier tout opérateur économique, tout établissement ou professionnel de santé auquel il a directement fourni un dispositif.

- **Matériorivigilance**

L'ensemble des Clients de INNOSET devront transmettre immédiatement toute réclamation ou signalement d'un professionnel de santé, d'un patient ou d'un utilisateur lié ou susceptible d'être lié à un dispositif fourni par INNOSET.

Le client de INNOSET coopère tout le long des procédures de matériovigilance avec INNOSET et les autorités compétentes pour répondre au mieux à leurs obligations respectives notamment en termes de communication auprès des utilisateurs finaux.

## Article 12 - DONNÉES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n 2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées lors de l'ouverture de compte ou par l'intermédiaire du site internet [www.innoaset.com](http://www.innoaset.com) répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment en justifiant de son identité et en écrivant à l'adresse du Vendeur indiquée en préambule ou par courriel à [serviceclient@kelis-medical.com](mailto:serviceclient@kelis-medical.com).

## Article 13 - RESPONSABILITÉ

- **Exclusion**

INNOSET exclut toute responsabilité au titre de tous les dommages indirects subis par le Client, ses salariés, sous-traitants, sous- acquéreurs ou tiers, du fait des produits vendus, tels que, sans que cette liste soit limitative :

- (i) les pertes ou dommages subis à la suite de réclamations émanant d'un tiers,
- (ii) les pertes de chiffre d'affaires, d'exploitation, de profit, d'économie, d'opportunité commerciale, ou d'investissements.

De même, aucun recours ni mise en cause ne pourra être exercé contre la société INNOSET, aucun dommages et intérêts ne pourront sous aucun prétexte lui être réclamés à l'occasion de différends survenant entre le Client et ses propres Clients.

- **Limitation de responsabilité et mode de réparation**

Si l'une des parties manque à tout ou partie de ses obligations contractuelles, la partie affectée par ce manquement devra prendre les mesures nécessaires à l'effet de minimiser son préjudice.

En tout état de cause, la responsabilité totale de INNOSET, au titre de ou en relation avec les produits vendus, ne pourra jamais excéder le montant total de la commande payée par le Client.

- **Renonciation à recours**

Sauf prescription légale plus courte, toute action devra être exercée par le Client dans un délai maximum de un (1) an à compter de la date de livraison de la commande.

## Article 14 - CLAUSE RÉSOLUTOIRE

En cas de non-respect des obligations à charge du Client, INNOSET se réserve le droit de résilier la vente de plein droit, ou d'en suspendre l'exécution. Tout acompte versé restera acquis à titre d'indemnité.

## Article 15 - FORCE MAJEURE

Toutes les circonstances indépendantes de la volonté des parties intervenant après la conclusion du contrat et en empêchant l'exécution dans des conditions normales sont considérées comme des faits de force majeure exonérateurs de responsabilité. Sont indépendantes de la volonté des parties au sens de cette clause les circonstances qui ne résultent pas d'une faute de la partie qui les invoque ainsi que celles qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir et qu'elles ne pouvaient surmonter ou éviter dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations.

Sont considérés notamment comme des cas de force majeure : les grèves, le gel, les incendies, les tempêtes, les inondations, les épidémies, les guerres, les émeutes, les catastrophes naturelles, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionné. Il est expressément précisé que cette liste n'est pas limitative.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir par écrit (courrier ou e-mail), dans un délai de 48 (quarante-huit) heures, l'autre partie de leur intervention ainsi que de leur cessation. Le contrat liant les parties sera alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la survenance de l'événement et jusqu'à sa cessation.

Si par suite d'une des circonstances définies ci-dessus l'exécution du contrat dans un délai raisonnable (supérieur à 3 mois) devient impossible, chacune des parties a le droit de se dégager du contrat par simple notification écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, sans qu'aucune d'elles ne puisse prétendre à des dommages et intérêts.



## Article 16 - NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## Article 17 - NON-VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues comme non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## Article 18 - DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Tous litiges ou contestations relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de Lyon.